Утверждено
Генеральным директором
ООО «Сорсдата»
От «15» декабря 2022 г.

Пользовательское соглашение

(Редакция № 3)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «**Соглашение**») определяет порядок и условия использования Платформы «Мокка» (далее - «**Платформа**»), предоставления доступа к сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) услугам, Пакетам услуг, которые предоставляются партнерами ООО «Сорсдата» посредством Платформы (далее - «**Партнеры**»), и является официальным предложением ООО «Сорсдата» (офертой) неограниченному кругу физических дееспособных лиц заключить лицензионный договор в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Под услугами, предоставляемыми Партнерами, понимаются в том числе, кредитный договор, договор займа, договор купли-продажи (оказания услуг) с отсроченной оплатой, иной договор, предоставляющий Пользователю отсрочку/рассрочку в оплате товаров, услуг.

ООО «Сорсдата» является участником проекта «Сколково» и в рамках настоящего Соглашения предоставляет доступ к сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) услугам, Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы, в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение».

Все сервисы, пакеты Сервисов Платформы и (или) услуги, Пакеты услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы, по настоящему Соглашению предоставляются Пользователю с использованием функционала Платформы «Мокка» - инновационного проекта, прошедшего экспертизу в Фонде «Сколково», а также других разработок ООО «Сорсдата», созданных в ходе его исследовательской деятельности, осуществляемой как участника проекта «Сколково».

ООО «Сорсдата» в рамках функционирования Платформы не является Кредитором и не предоставляет Пользователям заёмные средства. Взаимоотношения Пользователя и Кредитора регулируются соответствующими соглашениями.

ООО «Сорсдата» не реализует товары и/или услуги Партнеров, не участвует в процессе движения денежных средств во исполнение заключенных между Пользователем, Кредитором и/или торгово-сервисным предприятием соглашениями и не является стороной подобных соглашений, за исключением случаев прямо предусмотренных договорами, сторонами в которых являются Кредитор, ООО «Сорсдата» и/или торгово-сервисное предприятие.

Использование Платформы Пользователем любым способом и в любой форме в пределах ее объявленных функциональных возможностей, включая просмотр содержимого Платформы и скачивание Мобильного приложения, означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения (акцепт оферты), а также полное и безоговорочное согласие физического лица со всеми условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, согласно ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь соглашается с использованием расширенного функционала Платформы на условиях, установленных Соглашением, с момента его авторизации и подписания Соглашения АСП Пользователя или совершения иных конклюдентных действий Пользователем, указанных на Платформе, в Мобильном приложении как действий, подтверждающих заключение, присоединение или согласие с условиями Пользовательского соглашения .

Актуальная версия Пользовательского соглашения размещена и доступна на официальном сайте ООО «Сорсдата» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://mokka.ru/

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Администрация Платформы (Общество, Администрация, Лицензиар) - Общество с ограниченной ответственностью «Сорсдата» (ИНН 7724902430; ОГРН 5137746188619; адрес (место нахождения): Российская Федерация, 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 6), которое обладает интеллектуальными правами на Платформу в полном объеме, осуществляет её администрирование и предоставляет доступ к сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые

предоставляются Партнерами посредством Платформы, Пользователям в соответствии с настоящим Соглашением.

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и соответствующего соглашения между Пользователем и Платформой (SMS-код/push-код и (или) иной идентификатор логирования действий клиента в авторизованной зоне, в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ), подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

Кредитор(-ы) - партнер Общества, являющийся кредитором/администратором/исполнителем обязательств по кредитному договору, договору займа, договору купли-продажи (оказания услуг) с отсроченной оплатой (либо лицом, которое приобрело право требования по такому договору купли-продажи), а также по иному договору предоставляющему Пользователю отсрочку/рассрочку в оплате товаров, услуг, которые Пользователь заключает посредством использования функционала Платформы.

Лицензионное вознаграждение - денежные средства, которые уплачивает Пользователь за право использования расширенного функционала Платформы, подлежащее оплате Пользователем Лицензиару и указанное в соответствующих Офертах и (или) Правилах, и (или) в Личном кабинете Пользователя, и (или) в Соглашении, и (или) доступное в интерфейсе Платформы при оформлении Сервиса, пакета Сервисов Платформы.

Пакеты - совокупность сервисов/услуг, объединенных Администрацией Платформы/Партнером по определенным признакам и имеющих соответствующее наименование. Сервисы, входящие в Пакеты услуг, предоставляются Пользователю посредством функционала Платформы как техническим средством их предоставления.

Партнер - юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Администрацией, использующее функционал Платформы при ведении хозяйственной деятельности и предоставляющее услуги Пользователю посредством интеграции с Платформой.

Платформа «Мокка» (Платформа) - совокупность программного обеспечения, разработанного Лицензиаром и размещенного на веб-сайте в сети Интернет по адресу: https://mokka.ru и в мобильном приложении «Мокка».

Подписка - способ предоставления Пользователю на условиях Соглашения возможности в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к определенным Сервисам Платформы с уплатой Лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Пользователь Платформы (Пользователь, Лицензиат) - физическое дееспособное лицо, прошедшее регистрацию, получившее логин и/или пароль, а также имеющее профиль на Платформе или иное лицо, которое не прошло процедуру Регистрации, но использует и (или) использовало Платформу и (или) скачало и (или) установило мобильное приложение «Мокка» на портативное мобильное устройство.

Приложение - программное обеспечение «Платформа Мокка» (как в целом, так и его компоненты), загружаемое на портативное мобильное устройство и представленное в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также сопроводительных материалов, обновлений, размещенное для скачивания в App Store и Google Play. Правообладателем Приложения является Администрация.

Профиль - авторизованная зона Пользователя на Платформе.

Регистрация - процедура заполнения электронной регистрационной формы пользовательскими данными на Сайте и (или) в Приложении.

Сайт - Интернет-ресурс Общества, расположенный в сети Интернет по адресу: https://mokka.ru.

Сервис - совокупность программно-вычислительных действий Платформы, являющаяся единицей исчисления функционала Платформы, позволяющая производить анализ и обмен информацией, выполнять команды и сценарии и достигать результатов, установленных для каждого из сервисов Администрацией Платформы в настоящем Соглашении.

Тарифы – установленные Администрацией размеры стоимости Сервисов, Пакетов Сервисов Платформы, Лицензионного вознаграждения, размещенные в сети Интернет по адресу: https://mokka.ru и/или в Личном кабинете Пользователя.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует порядок использования Платформы и порядок предоставления Пользователям доступа к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам

услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы.

1.2. В рамках Соглашения Лицензиар предоставляет Лицензиату ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на весь срок действия Соглашения без ограничения по территории на использование функционала Платформы, а Пользователь обязуется использовать лицензию в соответствии с условиями Соглашения.

1.3. Лицензия предоставляется безвозмездно в части базового использования функционала Платформы: воспроизведение на личных устройствах, инсталляция Приложения на личное устройство, просмотр содержимого Платформы, регистрация Личного кабинета на Платформе, использование искусственного интеллекта Платформы в части получения индивидуальных предложений и на возмездной основе с уплатой Лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к расширенному функционалу Платформы - возможностью воспользоваться Сервисами, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетами услуг, которые предоставляются посредством Платформы, в том числе используемому Пользователем при нарушении им обязательств по оплате сервиса, услуги, Пакета, оформленных и предоставляемых посредством Платформы, в частности, в части обеспечения посредством Платформы дополнительной коммуникации с Кредитором (-ами/Партнером (-ами)) о возникновении задолженности, порядку и условиях ее погашения, дополнительного информирования о нарушении срока исполнения обязательств по очередному погашению задолженности по сервису, услуге, Пакету, оформленных и предоставляемых посредством Платформы.

1.4. Размер Лицензионного вознаграждения – обусловленное соглашением вознаграждение за право использования расширенного функционала Платформы, подлежащее оплате Пользователем Лицензиару, указанное в соответствующих Офертах и (или) в Заявлении, и (или) Правилах, и (или) в Личном кабинете Пользователя, и (или) Соглашении, и (или) доступное в интерфейсе Платформы при оформлении Сервиса, пакета Сервисов Платформы.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ

2.1. Физическое дееспособное лицо, желающее использовать Платформу, перед процедурой регистрации заключает с Администрацией Платформы Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, размещенные непосредственно на веб-страницах раздела регистрации новых пользователей и доступные в соответствующем разделе Приложения и по адресу: mokka.ru. По заключении вышеуказанных документов или одновременно с ним физическое дееспособное лицо вправе осуществлять Регистрацию.

2.2. Регистрация осуществляется путем ввода следующих сведений:

1) Фамилия, имя, отчество (при наличии);
2) Паспортные данные;
3) Номер мобильного телефона.

2.3. После заполнения сведений Пользователь получает на указанный номер мобильного телефона логин и пароль для входа в Профиль на Платформе и после входа с использованием логина и пароль в Профиль получает возможность пользоваться Платформой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Пользователь имеет право:**

3.1.1. Использовать функционал Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

3.1.2. Получать поддержку по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы, оформления и получения доступа к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы;

3.1.3. Использовать расширенный функционал Платформы с момента подключения к такому функционалу. Пользователь считается подключившимся к соответствующему расширенному функционалу Платформы с момента, указанного в соответствующих Офертах и (или) Правилах, и (или) в Личном кабинете Пользователя, а также с момента нарушения Пользователем обязательств по оплате сервиса, услуги, Пакета, оформленных и предоставляемых посредством Платформы, как момента начала использования расширенного функционала Платформы.

3.1.4. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением действия, связанные с использованием Платформы, которые при этом не должны противоречить обычному использованию Платформы и не должны ущемлять необоснованным образом законные интересы Лицензиара, а также третьих лиц.

3.2. **Пользователь обязан:**

3.2.1. Строго соблюдать положения настоящего Соглашения;

3.2.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Лицензионного вознаграждения при использовании расширенного функционала Платформы.

Размер Лицензионного вознаграждения за использование расширенного функционала Платформы в связи с нарушением Пользователем обязательств по оплате сервиса, услуги, Пакета, оформленных и

предоставляемых посредством Платформы, определяется Тарифами Лицензиара, действующими на момент начала использования Пользователем расширенного функционала Платформы; Пользователь считается прекратившим такое использование расширенного функционала Платформы в последний день месяца, в котором задолженность по оплате сервиса, услуги, Пакета, оформленных и предоставляемых посредством Платформы, была погашена полностью при условии отсутствия нарушения обязательств по оплате по другим сервисам, услугам, Пакетам, оформленным и предоставляемым посредством Платформы.

3.2.3. Предоставлять Обществу достоверные паспортные и иные данные, необходимые для Регистрации и получения доступа к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы;

3.2.4. Самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения, Тарифов, размещенных по адресу: **https://mokka.ru/.** Администрация не несет ответственности за не уведомление Пользователя об изменениях настоящего Соглашения, Тарифов;

3.2.5. Не передавать третьим лицам информацию и/или данные, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Пользователя получить доступ к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы, и (или) совершать иные действия с использованием Профиля на Платформе;

3.2.6. Не допускать нарушений исключительных прав Администрации, в частности, не совершать следующих действий:

- распространять в коммерческих или некоммерческих целях Платформу или ее копии;
- переводить Платформу на другие языки;
- передавать третьим лицам неисключительную лицензию;
- заключать в отношении Платформы сублицензионные или иные договоры, предоставляющие права третьим лицам в отношении Платформы;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Платформы;
- копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать, опубликовывать, передавать, и иным способом использовать целиком или по частям Платформу без предварительного разрешения Администрации.

3.2.7. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Платформы, осуществления попыток несанкционированного доступа к Платформе, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ней, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администрации и/или других Пользователей и/или третьих лиц;

3.2.8. Не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Платформы или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на ней, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе;

3.2.9. Не отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;

3.2.10. Пользователь обязуется не передавать права пользования зарегистрированным личным профилем на Платформе третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия третьих лиц в случае добровольной передачи устройства, на котором установлена Платформа, а также передачи доступа в Личный кабинет Платформы третьим лицам и отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.3. **Администрация вправе:**

3.3.1. По своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время без уведомления об этом Пользователей посредством Платформы;

3.3.2. Требовать от Пользователя уплаты Лицензионного вознаграждения, предусмотренного абзацем вторым п. 3.2.2. Соглашения

3.3.3. Ограничить доступ Пользователю к Платформе или к его разделам в случае нарушения условий настоящего Соглашения;

3.3.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Платформы в любое время по своему собственному усмотрению без уведомления об этом Пользователей посредством Платформы.

3.4. **Администрация Платформы обязана:**

3.4.1. Своевременно рассматривать все поступившие от Пользователя заявки на получение доступа к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы;

3.4.2. Сообщать Пользователю о предоставлении доступа к Сервисам Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются посредством Платформы;

3.4.3. Обеспечивать бесперебойный доступ к Платформе и документам, заключенным Пользователем в рамках настоящего Соглашения за исключением времени проведения технических работ;

3.4.4. Осуществлять поддержку по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы, оформления и получения доступа к Сервисам Платформы, пакетам Сервисов Платформы и (или) Пакетам услуг, которые предоставляются Партнерами посредством Платформы.

4. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Настоящим Разделом устанавливаются особенности исполнения обязательств Пользователя, возникших на основании заключенных посредством Платформы договоров (независимо от того, с кем они были заключены), в том числе на основании Соглашения, отвечающих одновременно следующим условиям (далее – Договоры):

4.1.1. кредитный договор/договор займа/договор купли-продажи (оказания услуг) с отсроченной оплатой/иной договор, предоставляющий Пользователю отсрочку/рассрочку в оплате товаров, услуг, который Пользователь заключил с Кредитором по тарифу «Комплексный» (далее – Комплексный договор); признак тарифа указывается в номере соответствующего договора;

4.1.2. Договоры, указанные в п. 4.1., были заключены Пользователем в день заключения Комплексного Договора либо после дня его заключения;

4.1.3. В календарном месяце одновременно действуют Договоры, указанные в п. 4.1 , и даты платежа по таким Договорам совпадают (приходятся на один день).

4.2. В очередную единую для Договоров дату платежа погашение задолженности по ним осуществляется в порядке календарной очередности заключения каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее раннего по моменту (день, время) заключения Договора.

4.3. По итогам применения описанного в п. 4.2 Соглашения порядка погашения задолженности в случае положительного остатка средств, перечисленных Пользователем:

- в случае наличия действующих Договоров, такой остаток используется для исполнения обязательств по таким действующим Договорам в следующую очередную дату платежа;

- если все обязательства по всем Договорам выполнены Пользователем полностью, то такой остаток подлежит возврату Пользователю по его требованию согласно соответствующим договорам, заключённым с Партнером, либо может быть использован для исполнения обязательств Пользователя по новым Договорам, в случае их последующего заключения.

4.4. В случае направления Пользователем Кредитору уведомления о полном или частичном досрочном погашении конкретного Договора (далее – Уведомление) в порядке и на условиях, установленных соответствующим Договором, при условии:

4.4.1 дата полного или частичного досрочного погашения Договора будет приходиться в соответствии с условиями соответствующего Договора и/или Уведомления Пользователя на единую для всех Договоров дату платежа;

4.4.2. внесения Пользователем до ближайшей единой для Договоров даты платежа суммы денежных средств в размере, превышающем совокупное значение всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому Договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по Договору, указанному в Уведомлении,

в первую очередь осуществляется погашение задолженности (срочной, просроченной) по Договору, по которому получено Уведомление, а также полное/частичное погашение задолженности по основному долгу в части суммы, внесенной Пользователем свыше совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому Договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по Договору, указанному в Уведомлении. В последующую очередь осуществляется погашение задолженности по остальным Договорам в порядке календарной очередности заключения каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее раннего по моменту (день, время) заключения Договора.

4.5. В случае действия в календарном месяце одновременно Договоров, указанных в п. 4.1 Соглашения и соответствующих всем условиям, указанным в п. 4.1. Соглашения, и Договоров, заключенных до даты заключения Комплексного договора, при этом даты платежа по таким Договорам совпадают (приходятся на один день), в очередную единую для всех указанных в настоящем пункте договоров дату платежа погашение задолженности по ним осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. в первую очередь, осуществляется погашение обязательств по договорам, заключенным до даты заключения Комплексного договора в соответствии с порядком погашения, установленным условиями соответствующего договора;

4.5.2. во вторую очередь, осуществляется погашение обязательств по Договорам в порядке, установленном п. 4.2. Соглашения.

4.5.3. при этом в случае направления Пользователем Кредитору уведомления о полном или частичном досрочном погашении конкретного договора в порядке и на условиях, установленных таким договором при выполнении условий, аналогичных указанным в п. 4.4.1, 4.4.2 Соглашения, в первую очередь осуществляется

погашение задолженности (срочной, просроченной) по договору, по которому получено Уведомление, а также полное/частичное погашение задолженности по основному долгу в части суммы, внесенной Пользователем свыше совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по договору, указанному в Уведомлении. В последующую очередь осуществляется погашение задолженности по остальным договорам в соответствии с порядком, указанным в п. 4.5.1., 4.5.2. Соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Соглашению, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

.2. **Ограничение ответственности**

Платформа предоставляется для использования на условиях «как есть», в связи с чем Пользователям не представляются какие-либо гарантии, что Платформа будет соответствовать всем ожиданиям и/или требованиям Пользователя.

Поскольку Платформа находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональных возможностей Пользователям в полном или частичном объеме без предварительного уведомления.

Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с содержанием и функционированием Платформы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются Правилами и (или) Офертами и (или) иными документами Администрации, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Соглашение не содержит положений, которые могут пониматься как установление между Пользователем и Администрацией отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, кроме как отношений в рамках лицензионного договора.

6.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.4. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на Платформе и (или) сайте https://mokka.ru/. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Платформы.

6.6. Настоящее Соглашение может быть прекращено Администрацией в одностороннем порядке без выплаты какой-либо компенсации Пользователю в связи с этим.